

## Politica per la Qualità

La Direzione di PROECO Srl, percepita la necessità di assicurare e garantire nel tempo il servizio fornito ai propri Clienti, ritiene il Sistema di Gestione per la Qualità un obiettivo strategico.

Le ragioni che hanno spinto a tale atteggiamento sono:

- il mercato globale, che impone caratteristiche d'assoluta efficacia, pena la perdita di competitività, obiettivo conseguibile solo esclusivamente tramite un assetto efficace;
- la possibilità di rispondere con la certificazione di un ente ufficiale alle richieste dei Clienti, in merito al Sistema di Qualità Aziendale ed il relativo mantenimento e miglioramento del medesimo;
- il mantenimento o potenziamento del livello occupazionale in relazione ai continui mutamenti dei mercati, perseguibile unicamente attraverso il costante miglioramento dello standard operativo Aziendale;

PROECO Srl, nel perseguire i propri obiettivi di Qualità, ritiene prioritario l'impegno di tutti i colleghi ed i collaboratori, pertanto:

- le azioni;
- l'atteggiamento;
- le capacità professionali delle persone debbono essere coerenti con gli obiettivi della Qualità e continuamente sviluppati.

La creazione, l'applicazione, il mantenimento, il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**, deve costituire un organico criterio di attività per l'Azienda.

PROECO Srl si prefigge attraverso la propria Politica per la Qualità (rivista almeno a cadenza annuale), i seguenti obiettivi:

- rafforzare la posizione sul mercato;
- migliorare continuamente l'efficienza dell'organizzazione;
- perseguire la soddisfazione del Cliente;
- assicurare il costante sviluppo di PROECO Srl nel lungo termine, nell'interesse della Direzione, dei Dipendenti, dei Collaboratori e dei Fornitori;

Emessa ed Approvata il 07 Febbraio 2011

Direzione Generale Proeco Srl



## Politica per Alcool e Droga

PROECO Srl vuole garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti e gli eventuali collaboratori esterni, quindi:

- consapevole del fatto che il consumo di bevande alcoliche e l'assunzione di stupefacenti rappresenta un pericolo per la sicurezza nei luoghi di lavoro, proibisce il possesso, l'uso, la distribuzione e la vendita di alcool e droghe nei locali dell'Azienda e nei cantieri dove essa opera. L'inosservanza di tale divieto prevede una adeguata azione disciplinare che può portare anche al licenziamento come previsto dal CCNL di categoria
- si riserva di fare i controlli previsti dalla normativa vigente, ovvero di accertare eventuali abusi, seguendo le modalità operative definite nel Provvedimento del 18 settembre 2008 derivante dall'accordo raggiunto in sede di Conferenza Permanente per i rapporti fra lo Stato / le Regioni.
- per provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro si riserva la facoltà di cambiare i compiti del dipendente, nei limiti previsti dalla legge, quando lo stato di soggezione a sostanze alcoliche e stupefacenti sia tale da comportare pericoli, durante lo svolgimento dei compiti previsti e nella realizzazione dei servizi, alla propria incolumità e a quella dei propri collaboratori.
- potrà risolvere il rapporto di lavoro per giustificato motivo nel caso in cui l'idoneità del dipendente per le prestazioni previste venga opportunamente accertata nelle forme previste dalla Legge e sia derivante dallo stato di dipendenza da stupefacenti o da bevande alcoliche, anche se posteriore al trattamento medico.
- coloro che ritengono di dipendere dalle citate sostanze sono invitati a chiedere consiglio medico e seguire un idoneo trattamento terapeutico, prima che il loro stato possa influire in maniera negativa sulla loro capacità lavorativa e comportare pericoli alla propria incolumità e a quella dei collaboratori.
- il Medico competente della PROECO srl è a disposizione degli interessati che ritengano di volerlo consultare per qualsiasi informazione, in maniera volontaria e strettamente riservata, anche per una collaborazione per un recupero efficace. In tal caso gli interessati assistiti saranno tutelati dalle garanzie previste dalla vigente normativa, legale e contrattuale, mantenendo assoluto rispetto della dignità della persona.
- si raccomanda di evitare l'uso di droghe e di bevande alcoliche anche al di fuori dell'orario e / o periodo lavorativo, qualora gli effetti possano persistere durante la successiva prestazione lavorativa.
- La Società è da sempre sensibile a queste problematiche e allo scopo di prevenire la dipendenza dei propri lavoratori, ha predisposto che durante alcune sessioni di formazione / informazione sia riservato spazio all'informazione sui danni da alcool e droga, e in particolare alle malattie dovute all'uso o all'abuso di queste sostanze.
- infine s' impegna a richiedere l'adozione di tale Politica ai propri Appaltanti, alle ditte subappaltatrici o in associazione temporanea d'impresa.

Emessa ed Approvata il 11 Agosto 2010

Direzione Generale Proeco srl



## Politica per la Responsabilità Sociale

PROECO Srl ha il progetto di diffondere una cultura organizzativa eticamente responsabile gestendo il proprio patrimonio umano, facendolo crescere professionalmente per acquisire e aumentare nel tempo la fiducia della clientela rispettando:

- Leggi locali;
- Accordi / Raccomandazioni Internazionali;
- L'etica del lavoro;
- La libertà, la dignità e i diritti dell'individuo;
- Le condizioni lavorative contrarie allo sfruttamento, all'iniqua retribuzione, alla disumanità;

Sulla base di quanto detto la Società s' impegna a:

- Non sfruttare minori;
- Non adottare punizioni corporali e abusi verbali;
- Non essere discriminatoria sulla razza, sulla nazionalità, sulla religione, sulle condizioni fisiche, sull'affiliazione politica, sul sesso, ecc ...;
- Non richiedere straordinari "non volontari";
- Ostacolare il "lavoro nero";
- Rispettare il diritto di libertà sindacale;
- Garantire un ambiente di lavoro pulito, sicuro ed idoneo;
- Garantire orari di lavoro adeguati allo standard del settore e alla legislazione vigente;
- Garantire retribuzioni giuste alle mansioni ricoperte;
- Valorizzare le proprie risorse umane;
- Vedere i propri collaboratori come valore aggiunto della struttura;
- Vedere i propri clienti come il risultato dello sviluppo delle attività implementate;
- Divulgare la detta Politica a tutti i collaboratori;

PROECO Srl ribadisce che la presente Politica non è solo la descrizione di principi, ma è l'impegno e la garanzia per i bisogni della collettività.

Emessa ed Approvata il 11 Agosto 2010

Direzione Generale Proeco srl

